

Los niños y las niñas con situación de desventaja social en Cuba: estrategias para su atención.

Dra. Sofía Porro Mendoza, Profesora Auxiliar de FLACSO Cuba

Como se conoce, la infancia cubana se beneficia por igual de las acciones que se realizan en favor de su desarrollo, sin embargo, una parte de ella, por circunstancias socioeconómicas, familiares y otras, requieren de especial atención y protección social. Se refiere a niños y niñas en situación de desventaja social.

Las instituciones educacionales en las comunidades como parte de su encargo social, desarrollan actividades de carácter educativo preventivo mediante diferentes programas. En la generalidad de los casos son los maestros los que por primera vez identifican a los niños en riesgo, mediante el uso de diagnósticos y caracterizaciones.

Dentro de la estrategia del sector educacional para el trabajo preventivo educativo en las comunidades ha presentado un importante aporte la coordinación e integración de las acciones del Consejo de Atención a Menores y los programas educativos “Educa a tu Hijo” y “Para la Vida”. Su objetivo común de trabajo es la preservación y defensa de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y dentro de ello la prioridad de aquellos en situación de desventaja social, con trastornos de conducta o desvinculados del sistema.

Las instituciones educacionales han ido ganando un papel primordial en esta labor como centros coordinadores de las acciones educativas, a partir de la concepción de fortalecer su papel como centros culturales más importantes de la comunidad.

El grupo de niños y niñas en desventaja social incluye, además, aquellos que requieren esta atención por presentar trastornos de conducta, esta actividad la

comparten el Ministerio de Educación y el Ministerio del Interior, realizan acciones de prevención, evaluación y reeducación, pues la ley cubana regula la atención a estos niños y niñas, no sólo mediante la vía judicial y penal de sus madres, padres tutores, sino con énfasis en su orientación sociopsicológica y el trabajo con la familia.

Así se crean diferentes sistemas de atención como los Centros de Orientación de Diagnóstico; Centros de Evaluación, Análisis y Orientación de Menores, entre otros. Estos centros cuentan con equipos de profesionales y especialistas de diferentes disciplinas, que estudian sus problemas, y buscan alternativas de solución a los mismos.

Todos los niños y las niñas con trastornos de conducta están vinculados al proceso docente del Sistema Nacional de Educación, al egresar de los centros especializados, se les ofrece atención orientada a su reinserción social y al seguimiento de su reeducación.

Teniendo como uno de sus objetivos prevenir y corregir los trastornos de conducta y otras situaciones de riesgo de estos grupos, desde 1987 y mediante regulación legislativa, fueron creadas las Comisiones de Prevención y Atención Social como mecanismo coordinador del Gobierno para la prevención y atención social en Cuba.

Como complemento a los esfuerzos realizados por el Gobierno cubano en términos de políticas sociales dirigidos a la infancia, también numerosas instituciones y organizaciones desarrollan programas, proyectos e iniciativas - algunas de alcance comunitario - que tienen como objetivo central favorecer el bienestar de la población infantil. A partir del año 1989, con la desaparición del campo socialista; la agudización del bloqueo de los Estados Unidos hacia Cuba, potenciados por severas leyes en contra de nuestra plena libertad política y económica, y por las propias vulnerabilidades de la economía cubana, el país se enfrenta a una severa crisis económica, lo que precisó la búsqueda de alternativas de política en la esfera económica con el objetivo de enfrentar la

crisis, atenuar sus impactos sobre la población cubana y reforzar la autonomía económica y la reinserción internacional (Espinosa,1996).

En todas las medidas tomadas en el país se tuvo en cuenta el sentido de equidad y justicia social, de solidaridad y participación, y sin renunciar al desarrollo social alcanzado (López,1994; Bell,1994).

El impacto de la crisis económica y de las políticas aplicadas para su enfrentamiento ha afectado de manera general la situación social del país, aunque su efecto ha sido diferenciado en algunas esferas de los servicios y en determinados sectores de la población. En cuanto a lo primero existen esferas donde con algunas afectaciones se mantienen los logros alcanzados, tales son los casos de la educación, la salud y la seguridad social (Díaz, E.1994). En otros rubros, como la alimentación y la vivienda, se concentran las mayores dificultades. Con relación a lo segundo, existen sectores de la sociedad que han sentido con mayor intensidad los efectos de la crisis y que presentan condiciones de vida inferiores a los de la población del país por la persistencia de la insatisfacción de algunas necesidades básicas.

A pesar de ello, los cambios acaecidos en la década de los noventa provocaron cambios en la estructura de oportunidades relacionadas con algunas condiciones de riesgo para las familias, provocando una heterogeneidad en las condiciones de vida de la población. Como consecuencia de esta situación, se realizaron investigaciones con el objetivo de evaluar el impacto en los segmentos poblacionales que por sus características presentaron mayor vulnerabilidad a los procesos de cambios. Entre ellos se destacan las investigaciones sobre la familia; los jóvenes; los niños, las niñas y adolescentes; los beneficiarios de la asistencia social, entre otros grupos.

Uno de los segmentos poblacionales que se ha visto más afectado con esta situación ha sido la infancia, sobre todo los niños y niñas que proceden de un sector poblacional que ya viene siendo estudiado por algunos autores desde la década de los '80s, y cuyos indicadores socioeconómicos y sociodemográficos,

así como otros aspectos culturales y del modo de vida, se diferencian de los valores promedio de la población.

Diversas investigaciones sociales realizadas por equipos – en su mayoría multidisciplinarios - de diferentes centros de investigación , facultades de la Universidad de la Habana, de las Comisiones de Prevención y Atención Social en todos sus niveles (comunitario, municipal, provincial y nacional), del Ministerio del Interior, de la Federación de Mujeres Cubanas y otros, coinciden en la existencia de un sector minoritario de la población que permanece marginado y con poca incorporación de los valores sociales, tendiendo a reproducir hábitos y normas de vida inadecuados. Estas personas aparecen más a menudo implicadas en actividades antisociales y delictivas.

Los niños y las niñas que crecen en las familias con estas características tienden a tener trastornos en sus conductas y dificultades en el aprendizaje. Relevantes estudios realizados se han enfocado en los problemas de la infancia, los cuales han servido de apoyo a investigaciones más recientes.

La Comisión Nacional de Prevención y Atención Social (CNPAS), desde sus inicios, abordó el estudio y la profundización acerca de los menores que se encuentran en Escuelas de Trastornos de Conducta y Centros de Reeducción. Una importante investigación sobre la problemática familiar y escolar de los Menores que se encuentran en Escuelas de Trastornos de Conducta y Centros de Reeducción, se desarrolló en colaboración de la CNPAS y las Comisiones Provinciales y Municipales de todo el país. (CNPAS, 1989)

En una primera etapa, durante 1987, con el objetivo de conocer cuál era la situación de estas instituciones se visitó el 58% de las 86 existentes, elaborándose un informe que abarcó 40 recomendaciones, las cuales debieron ser cumplimentadas por los organismos y organizaciones involucrados en esta tarea.

Posteriormente, durante el año 1988, se acometió una investigación acerca de la problemática familiar y escolar de todos los menores que se encontraban en estas instituciones, con los objetivos siguientes:

- Conocer la magnitud que alcanza la problemática familiar y social de los menores que se encuentran en Escuelas de Trastornos de Conducta y Centros de Reeducción.
- Analizar el comportamiento de los menores a lo largo de su trayectoria escolar.
- Elaborar recomendaciones que permitan encauzar esfuerzos hacia la búsqueda de soluciones objetivas por parte de los organismos y organizaciones implicados en esta labor.

Es por ello que en el año 1992 se acordó por parte de la CNPAS la realización de una investigación que permitiera medir la Eficiencia de la Atención Social brindada a los menores que se encontraban en Escuelas de Trastornos de Conducta y Centros de Reeducción y a sus Núcleos Familiares estudiados en 1988. (CNPAS, 1994)¹

Esta investigación se trazó los siguientes objetivos:

- Determinar cuantitativamente la evolución de una muestra representativa, por provincia, de los casos censados en 1988.
- Valorar las condiciones que favorecen o entorpecen el trabajo de atención social.
- Tomar experiencia de los aspectos positivos para la generalización.
- Avanzar en la unificación de las metodologías de trabajo.

Las investigaciones expuestas anteriormente jugaron un importante papel en estudios posteriores sobre el tema de la infancia con condiciones sociales desfavorables.

Una investigación realizada para caracterizar al niño en riesgo por condiciones socioeconómicas y familiares adversas (Díaz, Guasch, Vigaud, et al, 1990), demostró que existen características socioeconómicas y familiares, las cuales constituyen factores de riesgo para el fracaso escolar y/o la desviación social.

¹ La autora participó en esa investigación

El estudio llevado a cabo con muestras representativas de niños con fracaso escolar en 9 provincias del país, determinó que existen características que tienden a diferenciar la población estudiada de los promedios nacionales y provinciales, ellas son:

- Sexo masculino (70%).
- Color de la piel negro.
- Pertenecer a familia extendida.
- Número elevado de personas por vivienda (6 ó más).
- Alta proporción de menores de edad en el núcleo familiar (40%).
- Alta carga familiar (relación entre trabajadores y personas sin ingresos aproximadamente igual a 2).
- Salario promedio de 150 pesos o menos.
- Ingreso per cápita de 50 pesos o menos.
- Carecer de adecuada protección filial, principalmente paterna.
- Bajo nivel educacional e informativo de las familias.
- Familias caracterizadas por poca comunicación, falta de organización y control de las actividades infantiles, uso predominante del castigo, discusiones frecuentes, no satisfacen las necesidades básicas (materiales y espirituales) del niño.
- Condiciones precarias de vivienda, con malas condiciones higiénicas.
- Vivir en condiciones de hacinamiento (1,6 ó más personas por pieza en la vivienda y 2,7 ó más personas por pieza para dormir).
- Vivir en condiciones de promiscuidad (carencia de dormitorios para las parejas y de puertas en los mismos).

En esta investigación también se comprobó que al ingresar a la escuela primaria los niños y las niñas procedentes de hogares con condiciones socioeconómicas y familiares adversas no eran adecuadamente atendidos, por lo que tendían a

ser rechazados por maestros y condiscípulos. Raramente recibían la atención pedagógica requerida y casi nunca eran seleccionados para actividades, disminuyendo así sus posibilidades de participación e integración social. El trabajo del equipo educativo de la escuela era débil. Los maestros desconocían las condiciones de vida de estos niños.

Esta investigación tuvo una segunda parte realizada en 10 provincias, que consistió en una experiencia de atención prioritaria y preventiva de estos alumnos desde el primer grado.

Se ensayaron tres líneas de acción: pedagógica intraescolar, trabajo del maestro con la familia y acción comunitaria sobre la familia.

En esta experiencia se comprobó, que una atención preferencial por el maestro y el colectivo pedagógico desde los puntos de vista instructivo y educativo, así como el trabajo individualizado del maestro con la familia mediante la visita periódica al hogar, puede mejorar sensiblemente el rendimiento escolar de estos alumnos, el vínculo hogar- escuela y la atención a estos niños por sus familias.

A partir de esta situación se estructuró un Programa Preventivo de atención prioritaria a los niños y niñas que presentan condiciones socioeconómicas y familiares adversas desde el ingreso a la escuela. Sus objetivos principales son evitar el fracaso escolar y aumentar la integración social de estos niños y niñas y su familia. También está dirigido a aumentar la eficacia y el papel político preventivo de la escuela y su influencia en la comunidad.

Sobre la base de este estudio, el Ministerio de Educación (MINED) desarrolla actualmente el Programa Preventivo con el objetivo de brindarles atención pedagógica preferencial, escolar y comunitaria a estos niños y niñas y sus familias.

Teniendo en cuenta estos resultados, en el estudio realizado en 1996,

se hacen algunos análisis sobre la relación entre ese segmento de la infancia cubana en riesgo y la crisis económica.

El estudio parte de un análisis de la influencia del desarrollo del turismo internacional en Cuba. Con el advenimiento de este fenómeno aparecieron también niñas y niños provenientes de un sector minoritario de la población asediando a los turistas extranjeros. Se identificaron varias causas relacionadas con esa actividad, entre ellas se destacan:

- Las carencias causadas por la crisis económica.
- Fuertes tendencias a la diferenciación social.
- La escasa preparación de la población para el fenómeno turístico.
- El insuficiente rol educativo de las familias de los niños y las niñas que practicaban el asedio a los turistas.
- La limitada oferta de actividades culturales, deportivas y recreativas en la comunidad.
- Características familiares que hacen a algunos padres o tutores incitar o permitir que los niños se dediquen a esa actividad, considerada por ellos como una fuente de ingresos en divisas.

(Díaz, Porro y Zabala, 1995)

En observaciones y entrevistas realizadas en lugares frecuentados por turistas, y por tanto niños que los asediaban, entre otros elementos se detectó que la mayoría de estos niños procedían de hogares con condiciones socioeconómicas que están por debajo de los valores promedio de la sociedad cubana en nivel educacional y de ingreso; también se diferenciaban por la estructura familiar, predominando las familias compuestas y familias disfuncionales.

Estas situaciones también fueron identificadas por Morales (1998), quien hace énfasis en las causas y consecuencias del asedio a turistas extranjeros por niños y niñas con desventaja social.

Sensibilizados con la situación, desde el año 1994 se comenzó a trabajar en el Proyecto Comunitario “Los niños y el turismo”, realizado en colaboración entre FLACSO y la CNPAS²

² La autora participó en el proyecto durante tres años consecutivos con alumnas de la Escuela Anexa Felipe Poey del Consejo Popular Príncipe, Municipio Plaza de la Revolución. La Habana.

Las experiencias desarrolladas tuvieron positivos resultados. Se cumplió con el objetivo general del programa, ya que se le brindó una atención preventiva a un grupo de niños y niñas que presentaban condiciones socioeconómicas y familiares adversas, con lo que se demostró que es posible captar, motivar y mantener vinculados de forma estable a este tipo de programas a niños con esas características.

Con estos resultados se evidencia que es factible elaborar y desarrollar programas comunitarios mediante la acción coordinada de las instituciones y organizaciones territoriales, aprovechando sus recursos, instalaciones y, fundamentalmente sus especialistas que poseen una alta calificación y sensibilidad humana.

Los niños y las niñas que participaron desarrollaron conocimientos sobre valores históricos, culturales, tradicionales, arquitectónicos de su comunidad; se desarrolló la autoestima y conductas acordes con los principios de nuestra sociedad.

Se considera importante señalar la motivación hacia el programa, la satisfacción por los conocimientos adquiridos y una mejoría de la disciplina y las relaciones interpersonales.

Un interesante proyecto de investigación, "Diagnóstico y tratamiento de menores en situación de desventaja social"; (este estudio constó de dos etapas, la primera concluyó en el año 2000 y la segunda en el 2001) realizó un equipo de docentes de las Facultades de Ciencias de la Educación y de Humanidades del Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona (ISPEJV), miembros del Grupo de Sociología de la Educación de dicho instituto.

El estudio comparativo entre los grupos de población que componen la muestra confirma la existencia de grandes diferencias en cuanto a los niveles de afectación de cada uno, resultando que el grupo de menores de familias negras alcanza valores de afectación sustancialmente mayores que los menores blancos y mestizos. Esta situación expresa la existencia de problemas

económicos y culturales que no han podido resolverse a pesar de la política de equidad y justicia social del estado cubano (ISPEJV. 2000).

El estudio permitió demostrar que las dificultades para el cumplimiento de las normas disciplinarias del contexto escolar y el logro de resultados académicos en los menores en situación de desventaja social no responden a causas de origen biológico ni a que sus capacidades resulten inferiores a las de sus compañeros de escuela, por el contrario, la situación de desventaja puede convertirse en la causa de muchos conflictos en el desarrollo de su personalidad, que provoque traumas y desajustes emocionales de graves consecuencias (ISPEJV. 2001).

Atendiendo a los antecedentes del estudio realizado en el ISPEJV, se creó otro proyecto en año 2002 “Estrategias para el diagnóstico y atención de menores en situación de desventaja social de la enseñanza primaria” referido a la transformación del desempeño pedagógico docente, específicamente en lo expresado en la dirección de perfeccionamiento de las influencias educativas de los colectivos docentes sobre los alumnos de las diferentes enseñanzas, y que promueve el diagnóstico y tratamiento de los menores en situación de desventaja social y el despliegue de todas sus potencialidades para el disfrute de las condiciones de realización individual y colectivas existentes a nivel social (ISPEJV. 2002).

Otro muy importante proyecto de investigación sobre la prevención comunitaria es “La Prevención Comunitaria en Cuba: Realidades y desafíos³”, el cual forma parte de un amplio proyecto que incluye además el estudio de la violencia y el mercado negro. Este estudio comenzó en el 1999 a solicitud de la dirección del país y finalizó en el 2003.

³La autora participó en todas las etapas de esta investigación.

Esta investigación fue realizada por un equipo multidisciplinario, proveniente de diferentes instituciones de las ciencias sociales, con el objetivo de dar un enfoque transdisciplinario e integrador de la prevención social comunitaria. En primer lugar se hizo un análisis y sistematización de los estudios precedentes sobre prevención en Cuba y en otros países, donde se identificaron como nociones claves los conceptos de prevención, comunidad, intervención y participación; para los cuales se elaboró una definición teórica operacional. Estas definiciones están presentes en todo el estudio y conforman una herramienta teórico metodológica para el fundamento de las estrategias preventivas.

Se consideró la importancia de la realización de un diagnóstico acerca de la situación actual del sistema cubano de prevención y atención social vigente, con el objetivo de identificar sus fortalezas y debilidades, potencialidades y barreras, y de alguna forma aportar elementos que ayudaran a su perfeccionamiento; además de identificar el impacto de la crisis económica en la actividad de prevención social.

En otra etapa de este estudio se hizo una caracterización socioeconómica y cultural de cinco consejos populares de Ciudad de La Habana (Los Sitios, Luyanó Moderno, Poey, Guanabo y Cocosolo- Zamora) seleccionados a partir de los criterios propuestos por el Ministerio del Interior (MININT), con el objetivo de tener una sólida información sobre los problemas que más afectan en estas comunidades y qué acciones preventivas se realizan.

A partir del análisis de las investigaciones y experiencias sobre los procesos de actuación comunitaria, y tomando en consideración la información recopilada por el proyecto, se hacen propuestas metodológicas para el diseño de programas orientados al progreso de las acciones preventivas comunitarias⁴

⁴ Más información en el informe final de la investigación “La Prevención Comunitaria en Cuba: Realidades y desafíos” La Habana, 2003.

Existen, además, otros programas y proyectos comunitarios, los cuales han sido desarrollados, por ejemplo, por el Centro de Estudios sobre la Juventud; entre ellos se encuentran:

- El programa de orientación “Un espacio para la promoción y el desarrollo de niños en desventaja social”. Consistió en desarrollo de talleres con niños y niñas en desventaja social del municipio San Miguel del Padrón, con el objetivo de desarrollar habilidades comunicativas y elevar su autoestima. El objetivo final de los talleres era prevenir la mendicidad en la población infantil que se haya en riesgo.
- Proyecto de intervención “Coordinación comunitaria para la prevención y atención a los niños que asedian a los turistas”. Se creó con el objetivo de diseñar una acción que contrarrestara el asedio, se propuso una metodología que facilita la expresión del aporte que pueden dar las instituciones vinculadas a los niños y niñas que asedian a los turistas.
- El video educativo “¿El Príncipe Azul?”. Es un material audio visual para realizar video-debates con adolescentes y jóvenes, además, con otros miembros de la comunidad. El tema de este material es el de las muchachas que se casan con extranjeros.
- El proyecto “Desprejuiciarse, una opción para crecer”. Realización de talleres con el objetivo de promover la educación para la tolerancia y la eliminación de prejuicios con relación al género y homofóbicos. Un aspecto interesante de este proyecto es que los resultados reflejaron la necesidad de profundizar y extender este trabajo, pues se detectaron prejuicios raciales, regionales, religiosos, además de los esperados relacionados con los estereotipos sexistas.

Todos estos resultados dan una visión de que aún existe la necesidad de identificar la situación de desventaja social (riesgo social) en niños y niñas desde edades tempranas ya que esto facilitaría la participación de los mismos y de sus familias en programas y proyectos de carácter preventivo en las comunidades y en las escuelas. De esta manera, se lograría una adecuada socialización de

estos niños y niñas, y por tanto su participación activa en la vida familiar, escolar y comunitaria.

Para ello se considera muy importante y necesario desarrollar experiencias educativas específicas que aporten a la inclusión social- en algunas esferas- de la infancia en desventaja social.

Desde esta perspectiva, el proceso educativo contribuye a incorporar, a asimilar a elaborar conocimientos, además permite una mejor comprensión de los problemas y mayores posibilidades para resolverlos, cambiar conductas inadecuadas y no reproducirlas.

Bibliografía

- Alvarez, Mayda; Rodríguez Inalvis, et al (2000). "Situación de la Niñez, la Adolescencia, la Mujer y la Familia en Cuba". La Habana.
- Bell José (1994) Perspectivas objetivas para superar el Período Especial, África América Latina. Cuaderno No.16 SODEPAZ, p, 35- 52, Madrid.
- Blanco, Antonio, Tomás Cañas, Mirta García, et al (2000 y 2001). Proyecto. "Diagnóstico y tratamiento de menores en situación de desventaja social".
- Blanco, Antonio, Olga González, Mirta García, et al (2002). Proyecto. "Estrategias para el diagnóstico y atención de menores en situación de desventaja social de la enseñanza primaria".
- Casas, Ferrán (2002). "Infancia y representaciones sociales". Madrid. España.
- Castro, Pedro L. (2004). "El Maestro y la Familia del Niño con Dificultades". ICCP.
- Colectivo de autores (2000). Sistematización de estudios precedentes sobre prevención comunitaria. Ciudad de la Habana.
- Colectivo de autores (2003). La prevención comunitaria en Cuba: Realidades y desafíos. (Informe de investigación). La Habana.
- Colectivo de autores (2003). Seminario "Equidad de Género y Recursos Naturales. Estudios de caso". Guatemala.
- Comisión Nacional de Prevención y Atención Social (CNPAS) (1989). Investigación: La Problemática Familiar y Escolar de los Menores que se encuentran en Escuelas de Trastornos de la Conducta y Centros de Reeducción.
- CNPAS (1994). Investigación: La Eficiencia de la Atención Social brindada a los menores que se encontraban en Escuelas de Trastornos de Conducta y Centros de Reeducción y a sus Núcleos Familiares estudiados en 1988.
- Díaz, B, Guasch, I, y Vigaud, B. (1990). Caracterización del niño en riesgo por condiciones socioeconómicas y familiares adversas. Acción preventiva intraescolar. La Habana.
- Díaz, B. ,S. Porro, M. Zabala (1995) Informe de Investigación. Programa Comunitario "Los niños y el Turismo". FLACSO, Programa Cuba.
- Díaz, B, Guasch, I, y Vigaud, B. (1990). Caracterización del niño en riesgo por condiciones socioeconómicas y familiares adversas. Acción preventiva intraescolar. La Habana.
- Díaz, B. ,S. Porro, M. Zabala (1995) Informe de Investigación. Programa Comunitario "Los niños y el Turismo". FLACSO, Programa Cuba.
- Díaz, B, Guasch, I, y Vigaud, B. (1990). Caracterización del niño en riesgo por condiciones socioeconómicas y familiares adversas. Acción preventiva intraescolar. La Habana.

Díaz, B. ,S. Porro, M. Zabala (1995) Informe de Investigación. Programa Comunitario “Los niños y el Turismo”. FLACSO, Programa Cuba.

Díaz, Elena (1994); Calidad de vida en Cuba: Efectos de la política norteamericana, África América Latina. Cuaderno No.16 SODEPAZ, p, 13-33, Madrid.

Espinosa, Eugenio (1996). La economía cubana en 1989-1995. Crisis, reformas, relanzamiento, vulnerabilidades y perspectivas estratégicas. Chicago: FLACSO Cuba/ Rosary Collage.

López Delia (1994) Período Especial y democracia en Cuba. África América Latina. Cuaderno No.15 SODEPAZ, Madrid.

MINED (2001). La educación en Cuba a 40 años de la Campaña de Alfabetización. La Habana.

Morales, Elaine (1998). Mendicidad Infantil en Cuba: Aproximación Sociopsicológica a la expresión del Fenómeno en Cuba. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Desarrollo Social. La Habana.

O. Kohan, Walter (2003). “De la mayoría a la minoridad. Filosofía, experiencia y afirmación de la infancia”. En Infancia. Entre Educación y Filosofía. Belo Horizonte.

Porro, Sofía (2006). “Un estudio social de la infancia. Un estudio de niñas con nivel socioeconómico bajo, defendido por la autora para la obtención del título de Master en Desarrollo Social.

Zabala, Díaz, López, et al. (1994). Eficiencia del trabajo de prevención y atención social que se realiza con los menores que han presentado trastornos de conducta. Informe de investigación.

Zabala, M. del Carmen (1999). Aproximación al estudio de la relación entre familia y pobreza en Cuba. Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Psicológicas.

Zabala, M. del Carmen (2001). Revista Temas No.27. Ps. 69-96. La Habana.

www.rural-europe.aeidl.be (2001). La exclusión social, un fenómeno multidimensional.